POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

AFIPARK ESTACIONAMENTO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA.
Aviso de Privacidade Completo e Regulamento Geral de Conformidade

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E ESTRUTURA INSTITUCIONAL

A AFIPARK ESTACIONAMENTO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 09.201.965/0001-17, com sede na Rua Monsenhor Gonzalez, nº 629, Centro, Manhuaçu/MG, CEP 36900-028, doravante denominada simplesmente "Afipark".

Esta Política de Privacidade estabelece as regras e diretrizes globais para a coleta, utilização, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais de clientes, condutores autorizados, usuários do portal web e parceiros comerciais, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

A Afipark integra o Grupo Afir, contudo, possui total autonomia jurídica, administrativa, financeira e operacional, fundamentada na autonomia patrimonial das pessoas jurídicas (art. 49-A do Código Civil). Ressalta-se publicamente que a gestão de bancos de dados da Afipark é absolutamente individualizada e segregada, não havendo circulação, compartilhamento ou unificação de dados pessoais de clientes com as demais sociedades do grupo (Afiaço Comercio e Indústria Ltda., Brafir Indústria e Comercio Ltda., e Café Afir Comercio Exportação Eireli), limitando-se a responsabilidade pelo tratamento estritamente à pessoa jurídica da Afipark nos termos do art. 52 da LGPD.

2. MATRIZ DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E BASES LEGAIS

A Afipark realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais estritamente necessários para a execução de seus serviços de locação de veículos sem condutor e estacionamento. A tabela abaixo sintetiza as categorias de dados, suas finalidades e a fundamentação legal correspondente:

Categoria	Dados Coletados	Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Dados Cadastrais	Nome completo, CPF, RG, CNH, data de nascimento, estado civil, endereço residencial.	Análise de crédito, validação de identidade, prevenção à fraude e celebração do contrato de locação.	Execução de Contrato (Art. 7º, V) e Proteção do Crédito (Art. 7º, X)
Dados de Contato	Telefone fixo, celular, e-mail e canal de comunicação via WhatsApp.	Envio de confirmação de reservas, notificações contratuais, alertas de vistoria e suporte ao cliente.	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
Dados Financeiros	Dados de cartão de crédito/débito, chave PIX, dados bancários e garantias de caução.	Faturamento de diárias, cobrança de encargos contratuais, avarias e processamento de garantias.	Execução de Contrato (Art. 7º, V)

Categoria	Dados Coletados	Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Infrações de Trânsito	Auto de infração de trânsito, histórico de infrações no período de locação e cópia da CNH.	Indicação do condutor infrator perante órgãos de trânsito (DETRAN/PRF) e cobrança de multas.	Obrigação Legal (Art. 7º, II / Art. 257 do CTB)
Telemetria e Posição	Dados de geolocalização e velocidade do veículo em tempo real.	Proteção do ativo patrimonial, prevenção a furto/roubo e bloqueio emergencial por apropriação indevida.	Legítimo Interesse / Proteção do Ativo (Art. 7º, IX)

3. COMPARTILHAMENTO RESTRITO DE DADOS E OPERADORES TÉCNICOS

A Afipark não comercializa, não cede e não compartilha dados pessoais de titulares com terceiros para finalidades publicitárias ou mercadológicas não autorizadas. O compartilhamento ocorre de maneira pontual, transparente e restrita às seguintes hipóteses:

a) Órgãos Públicos de Trânsito (DETRAN, PRF, DER e Municípios): Transferência da pontuação da infração e indicação do condutor infrator responsável, nos termos do art. 257 do Código de Trânsito Brasileiro.

b) Companhias Seguradoras e Reguladoras de Sinistros: Fornecimento de dados necessários para acionamento de cobertura em caso de colisão, furto, roubo ou danos causados a terceiros, em consonância com a Súmula 492 do STF.

c) Provedores de Tecnologia e Sistemas de Gestão: Compartilhamento com a empresa desenvolvedora do portal e sistema de gestão (Info Tecnologia e Sistemas Ltda. / InfoCorp - Locavia Web, qualificada como Operadora Técnica) e provedores de rastreamento, os quais atuam na condição de Operadores Técnicos sob obrigações contratuais rígidas de sigilo, segurança, guarda de logs por no mínimo 6 meses (art. 15 do Marco Civil da Internet) e notificação de incidentes de segurança em até 02 (dois) dias úteis a contar do momento que deu-se o conhecimento.

d) Órgãos de Proteção ao Crédito e Assessoria Jurídica: Em caso de inadimplemento de diárias, multas ou avarias não ressarcidas, para inclusão nos cadastros de inadimplentes e ajuizamento de cobrança extrajudicial ou judicial.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, RETENÇÃO E PROCEDIMENTO DE DESCARTE

A Afipark adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou comunicação. Os documentos físicos contendo dados de clientes são mantidos em arquivos com acesso restrito e trancados sob chave.

Os colaboradores autorizados no balcão de atendimento operam sob Termos de Confidencialidade e Responsabilidade vinculados aos seus contratos de trabalho (CLT), sendo estritamente vedado o uso de dispositivos celulares pessoais para fotografar ou armazenar documentos de clientes.

Os dados pessoais serão retidos pela Afipark durante a vigência da relação contratual e, após o seu encerramento, mantidos pelos prazos prescricionais legais (variando de 5 a 20 anos) para fins de defesa em processos judiciais, administrativos, obrigações fiscais e regulatórias de trânsito. A exclusão dos registros digitais no ERP Locavia Web é coordenada diretamente com a InfoCorp nos termos da Cláusula Vigésima do Contrato entre as Partes, mantendo-se o arquivamento físico dos contratos e aditivos de balcão pelo prazo legal prescricional (Art. 16, I e II da LGPD). Decorrido o prazo legal, os documentos físicos serão descartados mediante fragmentação segura e os arquivos digitais eliminados ou anonimizados.

5. CANAL DE ATENDIMENTO E DIREITOS DOS TITULARES (DPO)

Nos termos do art. 18 da LGPD, os titulares de dados pessoais podem, a qualquer momento e mediante verificação prévia de sua identidade, exercer seus direitos de confirmação de tratamento, acesso, correção de dados incompletos ou eliminação de dados desnecessários.

Para encaminhar requisições formais ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, o titular deve entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da Afipark através do e-mail oficial:

privacidade@afipark.com.br

As solicitações serão analisadas e respondidas no prazo legal de até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir da validação da identidade do requerente.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS, REGISTRO PÚBLICO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta Política Institucional de Privacidade entra em vigor na data de sua publicação e poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias operacionais ou adequações legislativas.

Para garantir a publicidade *erga omnes* e a proteção de aderentes no âmbito de contratos de adesão (art. 51 do CDC), a minuta padrão deste instrumento e das condições de locação permanece registrada no Cartório de Títulos e Documentos de Pessoa Jurídica da Comarca de Manhuaçu/MG.

Fica eleito o Foro da Comarca de Manhuaçu, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas da aplicação ou interpretação desta Política.

Manhuaçu/MG, 25 de outubro de 2026.

_____

AFIPARK ESTACIONAMENTO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA.
CNPJ nº 09.201.965/0001-17